

RAFFAELLA MARIA IEVA

 CORSO EUROPA UNITA, 4 , 76123 ANDRIA (BT)

 3357309697

 raffaellaieva@libero.it



SessoFEMMINA| **Data di nascita**15/06/1964| **Nazionalità**ITALIANA

POSIZIONE RICOPERTA

RESPONSABILE AMMINISTRATIVO,GESTIONE RISORSE UMANE,RESPONSABILE COMMERCIALE E MARKETING RESPONSABILE INSERIMENTO DATI SISTEMI INFORMATICI.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- DA GENNAIO 2020 AD OGGI

AMMINISTRATORE NORDBARESE RENTCAR SRL DI ANDRIA

-DAL 31/12/2006 AL 31/12/2014

PRESSO LA NORDBARESE RENTCAR SRL DI ANDRIA

RESPONSABILE AMMINISTRATIVO, GESTIONE PERSONALE AMMINISTRATIVO, PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA, RENDICONTAZIONE ECONOMICA-FINANZIARIA, CONTROLLO GESTIONE CONTABILE, STESURA DEI BILANCI, RAPPORTI CON ISTITUTI DI CREDITO, CON ENTI PUBBLICI E CON I FORNITORI E CLIENTI, GESTIONE RISORSE UMANE, RESPONSABILE COMMERCIALE E MARKETING-MONITORAGGIO DOMANDA/OFFERTA DI SERVIZI, GESTIONE SISTEMI INFORMATICI, SUPPORTO INFORMATICO, ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO, INSERIMENTO DATI

- DAL 09/12/2000/ AL 2012/2005

PRESSO LA IVAUTO SRL DI ANDRIA

RESPONSABILE COMMERCIALE GESTIONI GRANDI CLIENTI RETI VENDITORI, ACQUISIZIONI GRANDI CLIENTI CUSTOMER SATISFACTION ANCHE IN FASE DI POST VENDITA, RESPONSABILE INSERIMENTO DATI NEI SISTEMI INFORMATICI E FORMAZIONE E AGGIORNAMENTI DEL PERSONALE PER I PROGRAMMI INFORMATICI.

- DAL 01/04/1988 AL 09/01/1995

PRESSO LA IVAUTO SRL DI ANDRIA

COLLABORATORE DI UFFICIO AMMINISTRATIVO, GESTIONE DI CONTABILITA' AZIENDALE, REGISTRAZIONE DI FATTURE E DI NOTE SPESE, TENUTA DI LIBRI CONTABILI, REDIGERE BOLLE DI ACCOMPAGNAMENTO.

- 1982

CENTRO COLONIE CLIMATICHE DI MILANO
ASSISTENTE SERVIZIO MENSA E CATERING

DAL MESE DI GIUGNO AL SETTEMBRE.
CONTRATTO STAGIONALE

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Sostituire con date (da - a)

29/06/1981
QUALIFICA PROFESSIONALE ASSISTENTE INFORMATICO PRESSO ISTITUTO PROFESSIONALE PER IL COMMERCIO DI ANDRIA (BT) 3 ANNI

29/07/1983
DIPLOMA DI SEGRETARIA DI AMMINISTRAZIONE INDIRIZZO INFORMATICO PRESSO L'ISTITUTO PROFESSIONALE PER IL COMMERCIO DI ANDRIA (BT) 5 ANNI

07/09/2009

ATTESTATO DI IDONEITA' PROFESSIONALE ALL'ESERCIZIO DELL'ATTIVITA' DI CONSULENZA PER LA CIRCOLAZIONE DEI MEZZI DEI TRASPORTO CON ESAME APPROVATO PRESSO LA PROVINCIA DI BARI SERVIZIO TRASPORTI E MOBILITA'

04/07/2013

CERTIFICAZIONE INFORMATICA PATENTE EUROPEA DEL COMPIUTER EIPASS 7 MODULI CONSEGUITA PRESSO IL CENTRO DI FORMAZIONE METAINFO VIA MILANO,26 ANDRIA.

19/11/2013
CERTIFICAZIONE EIPASS PUBBLICA AMMINISTRAZIONE INFORMATICA DI BASE, DIGITALIZZAZIONE E ARCHIVIAZIONE DOCUMENTALE, PROTEZIONE ELETTRONICA DEL DATO PERSONALE, SICUREZZA DIGITALE, CONSEGUITA PRESSO IL CENTRO FORMAZIONE METAINFO VIA MILANO,26 ANDRIA.

16/04/2014
CERTIFICAZIONE EIPASS PROGRESSIVE TRATTAMENTO DEI DATI E SICUREZZA INFORMATICA,GESTIONE STRUTTURA DEL SISTEMA OPERATIVO, WEB 2,0 WEB SEMANTICO E SOCIAL NETWORKS CONSEGUITA PRESSO IL CENTRO DI FORMAZIONE METAINFO VIA MILANO,26 ANDRIA

27/06/2014
ATTESTAZIONE DI SPECIALIZZAZIONE RILASCIATA DALLA PROVINCIA BAT IN" ESPERTO NELL'ARCHIVIAZIONE DOCUMENTALE E NELLA SICUREZZA INFORMATICA" DIGITALE E SICUREZZA INFORMATICA ESAME APPROVATO DALLA PROVINCIA BARLETTA-ANDRIA-TRANI

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANA

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO	
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale
INGLESE	BUONO	BUONO	BUONO	BUONO
FRANCESE	BUONO	BUONO	BUONO	BUONO

Competenze comunicative

▪ possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza

Competenze organizzative e gestionali

MI SONO SEMPRE OCCUPATA DI ASPETTI E ORGANIZZATIVI E LOGISTICI AMMINISTRATIVI E COMMERCIALE , MANTENENDO LA PUNTUALITA' SULLE SCADENZE E DI PORTARE A TERMINE TUTTO LE PRATICHE CON PUNTUALITA' E PRECISIONE E DISCREZIONE

Competenze professionali

▪ buona padronanza dei processi di controllo E PRECISIONE

Competenze informatiche

▪ buona padronanza degli strumenti Microsoft Office, fondamenti dell'informatica, it basic concept, funzioni data base del sistema operativo, videoscrittura, foglio elettrico, prestazioni multimediali, gestioni dati strutturali,internet e networking.

Patente di guida

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Ai sensi delle vigenti normative sulla tutela della privacy, autorizzo al trattamento dei miei dati personali

ATTESTO LA VERICITA' DELLE INFORMAZIONI CONTENUTE E RIPORTATE AI SENSI DEGLI ART. 46 E 47 DEL DPR 28 dicembre N. 445/2000e successiva modifiche ecd integrazione, sotto la propria responsabilità, consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'art. 76 del citato D.P.R. n. 445/2000.